

Raamovereenkomst IT-brokerage & sourcing van ICT-resources

SPW Digital – CSC 2022M0102

1. Executive summary

Context en doelstelling

SPW Digital, als digitale motor van de Waalse overheid, heeft een raamovereenkomst opgezet voor **courtage- en brokerdiensten voor ICT-resources**.

Doel van dit raamcontract is om Waalse overheidsdiensten en aanverwante entiteiten:

- **snelle en gecontroleerde toegang** te geven tot externe ICT-expertise;
- te ondersteunen bij de uitvoering van digitale en technologische projecten;
- dit alles binnen een **uniform, transparant en compliant kader**.

De raamovereenkomst speelt expliciet in op:

- schaarste aan ICT-profielen;
 - nood aan flexibiliteit;
 - vereenvoudiging van complexe inhuurprocedures binnen de overheid.
-

Scope van de raamovereenkomst

Het raamcontract omvat **brokerage van ICT-resources**, waarbij een centrale partner instaat voor:

- ontvangst en structurering van de vraag;
- marktbevraging en sourcing van ICT-consultants;
- objectieve selectie op basis van vooraf vastgelegde criteria;
- contractering, opvolging en administratieve afhandeling.

De gevraagde profielen situeren zich o.a. binnen:

- softwareontwikkeling;
- infrastructuur, cloud en netwerken;
- cybersecurity;
- data, BI en integratie;
- functionele en technische analyse;

- project- en programmamanagement.

De opdrachten kunnen zowel:

- **individueel en tijdelijk** zijn,
 - als kaderen binnen **grotere digitale transformatieprogramma's**.
-

Governance & compliance

Het raamcontract is opgezet volgens de principes van:

- **vendor-neutraliteit**;
- transparantie en traceerbaarheid;
- naleving van de regelgeving overheidsopdrachten;
- uniforme contractuele en financiële voorwaarden.

SPW Digital bewaart de regie over:

- prioriteiten;
- architectuurkeuzes;
- budgetten;
- governance en rapportering,

terwijl de broker instaat voor de **operationele uitvoering** van de inhuur.

Strategische meerwaarde

Deze raamovereenkomst:

- professionaliseert ICT-inhuur binnen de Waalse overheid;
 - verlaagt de administratieve drempel voor individuele entiteiten;
 - verhoogt de snelheid van instroom van schaarse profielen;
 - ondersteunt structureel de digitale transformatie van de publieke sector.
-

2. Commerciële beschrijving – uitnodiging aan overheden

Eén raamcontract voor flexibele en betrouwbare ICT-expertise

Via deze raamovereenkomst kunnen Waalse overheden **op een eenvoudige, veilige en conforme manier** beroep doen op externe ICT-consultants, zonder zelf complexe procedures te moeten opzetten.

Het broker-model combineert:

- snelheid,
 - marktwerking,
 - en volledige naleving van publieke regelgeving.
-

Wat zijn de voordelen voor jouw organisatie?

- **Snelle toegang tot ICT-expertise**
De broker organiseert sourcing en selectie, afgestemd op jouw concrete noden.
 - **Administratieve ontzorging**
Contractering, opvolging, facturatie en rapportering verlopen centraal.
 - **Transparantie & objectiviteit**
Duidelijke selectiecriteria, marktconforme tarieven en audit-trail.
 - **Flexibel inzetbaar**
Zowel voor korte opdrachten als voor langdurige projecten.
 - **Afgestemd op publieke context**
Rekening houdend met governance, compliance en budgettaire realiteit.
-

Wanneer is dit raamcontract bijzonder geschikt?

- Bij tijdelijke versterking van IT-teams
- Bij digitale moderniseringsprojecten
- Bij schaarse of gespecialiseerde ICT-profielen
- Bij piekbelasting of vervanging
- Wanneer snelheid én compliance essentieel zijn

👉 **Gebruik dit raamcontract om digitale projecten sneller en gecontroleerd te realiseren.**

3. Belangrijkste potentiële gebruikers van deze raamovereenkomst

Type organisaties

- Waalse overheidsdiensten
 - Administraties en agentschappen onder de Waalse overheid
 - Publieke instellingen met eigen IT-verantwoordelijkheid
 - Transversale digitale programma's en shared services
-

Typische diensten & afdelingen

- IT & Digital
 - Applicatieontwikkeling en -beheer
 - Infrastructuur & cloud
 - Cybersecurity & data
 - Project- en programmamanagement
 - Digitale transformatie & e-government
-

Typische use cases

- Tijdelijke inzet van ICT-consultants
- Versterking van interne IT-capaciteit
- Digitale transformatieprojecten
- Migratie- en moderniseringstrajecten
- Projectmatige ICT-ondersteuning